

## **POLÍTICA DE REEMBOLSO – Gramatique Concursos Públicos**

Caso você não esteja satisfeito com o produto ou tenha se arrependido da compra, você poderá solicitar a devolução em até 7 dias contados da data de matrícula do curso.

### **1 - PRAZO PARA RECEBIMENTO:**

- **COMPRA CARTÃO DE CRÉDITO CHECKOUT APPMAX**: de 30 a 90 dias;
- **COMPRA PIX CHECKOUT MERCADO PAGO**: até 30 dias.

### **2 – IMPORTANTE:**

**2.1 - O direito a Reembolso só será devido às compras por meio de CHECKOUT ( com ordem de pedido ) no site [www.gramatiquecursos.com.br](http://www.gramatiquecursos.com.br);**

**2.2 – Qualquer outra forma de acesso a cursos Gramatique NÃO TERÁ DIREITO A REEMBOLSO;**

**2.3 – O direito a Reembolso só será devido ao aluno que não exceda a 30% do conteúdo programático da totalidade do curso (os módulos esquematizados em pdf são contabilizados);**

**2.4 – NÃO TERÁ DIREITO A REEMBOLSO adquirir qualquer curso, cujo acesso seja da categoria ATÉ A PROVA, na semana de realização da prova.**

**2.5 – NÃO TERA DIREITO A REEMBOLSO adquirir qualquer curso por meio de MIGRAÇÃO entre cursos ou entre plataformas Gramatique.**

### **3 – COMO SOLICITAR O REEMBOLSO:**

Envie um e-mail para [pedrolima@gramatiquecursos.com.br](mailto:pedrolima@gramatiquecursos.com.br), [gramatiquecascavel@gmail.com](mailto:gramatiquecascavel@gmail.com) ou whatsapp 79 999617602, informando seu nome completo e curso adquirido. Você receberá o reembolso de acordo com os prazos estabelecidos no tópico 1. O valor será reembolsado utilizando o mesmo método de pagamento que você selecionou ao comprar em nosso site oficial. Não haverá custo adicional para você receber o reembolso.

### **4 – NOSSO CONTATO:**

Caso você tenha qualquer dúvida sobre a nossa política de reembolso, por favor, entre em contato pelo e-mail ([gramatiquecascavel@gmail.com](mailto:gramatiquecascavel@gmail.com)) / [pedrolima@gramatiquecursos.com.br](mailto:pedrolima@gramatiquecursos.com.br) ou pelo whatsapp 79 9 99617602)