

POLÍTICA DE REEMBOLSO – Gramatique Concursos Públicos

Caso você não esteja satisfeito com o produto ou tenha se arrependido da compra, você poderá solicitar a devolução em até 7 dias contados da data de matrícula do curso.

1 - PRAZO PARA RECEBIMENTO:

- COMPRA CARTÃO DE CRÉDITO CHECKOUT APPMAX: de 30 a 90 dias;
- COMPRA PIX CHECKOUT MERCADO PAGO: até 30 dias.

2 – IMPORTANTE:

2.1 - O direito a Reembolso só será devido às compras por meio de CHECKOUT (com ordem de pedido) no site www.gramaticuecursos.com.br;

2.2 – Qualquer outra forma de acesso a cursos Gramatique **NÃO TERÁ DIREITO A REEMBOLSO**;

2.3 – O direito a Reembolso só será devido ao aluno que não exceda a 30% do conteúdo programático da totalidade do curso (os módulos esquematizados em pdf são contabilizados);

2.4 – **NÃO TERÁ DIREITO A REEMBOLSO** adquirir qualquer curso, cujo acesso seja da categoria **ATÉ A PROVA**, na semana de realização da prova.

2.5 – **NÃO TERA DIREITO A REEMBOLSO** adquirir qualquer curso por meio de **MIGRAÇÃO** entre cursos ou entre plataformas Gramatique.

3 – COMO SOLICITAR O REEMBOLSO:

Envie um e-mail para pedrolima@gramaticuecursos.com.br , gramaticuecascavel@gmail.com ou whatsapp 79 999617602, informando seu nome completo e curso adquirido. Você receberá o reembolso de acordo com os prazos estabelecidos no tópico 1. O valor será reembolsado utilizando o mesmo método de pagamento que você selecionou ao comprar em nosso site oficial. Não haverá custo adicional para você receber o reembolso.

4 – NOSSO CONTATO:

Caso você tenha qualquer dúvida sobre a nossa política de reembolso, por favor, entre em contato pelo e-mail (gramaticuecascavel@gmail.com / pedrolima@gramaticuecursos.com.br ou pelo whatsapp 79 9 99617602)